

No



Sea Island

Vivienda para Miembros del Equipo
Guía de bienvenida





BIENVENIDO A LA COMUNIDAD

En Sea Island, nuestro propósito es crear un entorno que enriquezca la vida de los miembros de nuestro equipo, Miembros del Club, invitados y comunidad. Creemos que es nuestra dedicación al servicio y la amable hospitalidad lo que nos distingue. Gracias por unirse a nosotros para crear recuerdos inolvidables para los miembros e invitados de nuestro Club, esperamos que usted también haga algunos propios. Estamos aquí para apoyar su éxito y garantizar que su tiempo con nosotros sea seguro, cómodo y se sienta como en casa.

Además de esta guía, recibirá un paquete de bienvenida con información detallada sobre cada una de las comunidades de viviendas de nuestros miembros del equipo.

Sea Island cuenta con un equipo dedicado a respaldar su éxito. Si tiene alguna pregunta o inquietud durante su estadía con nosotros, comuníquese con nosotros.



Louise Lanier ,
*Vicepresidenta de
Recursos Humanos*



Terry Wiggins
*Gerente de la
Casa de
Huéspedes*



Mike Burris
*Gerente de Vivienda
de Miembros del
Equipo*



Suzanne Tilghman
*Director de Recursos
Humanos*



Kylene Morita
*Gerente de
Reclutamiento*



Sofia Mustre *Reclutadora
Internacional*



¡DESCARGA LA APLICACIÓN BEEKEEPER!

A través de esta app, podrás recibir todas las comunicaciones internas y mucho más. Se podrá acceder a la aplicación a partir de la orientación.

COMUNIDADES DE VIVIENDAS DE SEA ISLAND

LA COMUNIDAD EN COQUINA



LA CASA DE HUÉSPEDES



INFORMACIÓN PREVIA A LA LLEGADA

Antes de su llegada, se le asignará a una de nuestras dos comunidades de viviendas para miembros del equipo: The Community at Coquina o The Guest House. Ambas comunidades están convenientemente ubicadas a dos millas de The Cloister y a cuatro millas de The Lodge, lo que ofrece fácil acceso a tiendas, restaurantes, bancos y actividades locales.

Su paquete de bienvenida incluirá detalles sobre las características únicas de cada comunidad, así como información de transporte y pautas de la comunidad. Cada instalación tiene un gerente de turno, asistentes de limpieza y personal de seguridad para apoyarlo durante su estadía.

Nuestro clima suele ser cálido y húmedo, con lluvias durante todo el año, lo que hace que nuestro entorno sea exuberante y vibrante. Recomendamos empacar en consecuencia, incluyendo una sombrilla para duchas ocasionales.

TRANSPORTE PARA TRABAJADORES CON VISA

Las instrucciones para el transporte se pueden encontrar en su paquete de bienvenida. Ofrecemos diferentes opciones de transporte, según su programa de trabajo específico. Asegúrese de registrarse para el transporte antes de su llegada a uno de nuestros dos aeropuertos cercanos: Jacksonville, FL (JAX) o Savannah, GA (SAV).

VIVIENDO EN NUESTRAS COMUNIDADES

En ambas comunidades de viviendas, tendrá compañeros de cuarto y compartirá su espacio vital con otros miembros del equipo. Como Sea Island opera durante todo el día y la noche, le pedimos que tenga en cuenta los diferentes turnos de trabajo, descanso y necesidades personales de sus compañeros de cuarto. Respetar los espacios compartidos, mantener la limpieza y honrar la privacidad personal ayudará a crear un entorno de vida positivo y cómodo.

Se espera que todos los residentes:

- Mantenga limpios los espacios habitables
- Respete las horas tranquilas y permita que los demás duerman sin interrupciones
- Fomentar un ambiente positivo, libre de cualquier tipo de acoso
- Siga las pautas de la comunidad con respecto a la limpieza, el respeto y los espacios compartidos

A su llegada, será recibido por un miembro de Recursos Humanos y se le presentará a un Asociado Residente (RA), quien estará disponible para apoyarlo durante su estadía.

UNIFORMES Y VESTUARIO

Sea Island proporciona uniformes de la empresa para la mayoría de los puestos a través de nuestro Departamento de Vestuario de clase mundial. Deberá programar una cita con nuestro Departamento de Vestuario antes de su primer turno para que le ajusten su uniforme. El Departamento de Guardarropa está convenientemente ubicado cerca del área de estacionamiento de los miembros del equipo, adyacente a The Community at Coquina.

En algunos departamentos, el líder del departamento te proporcionará el uniforme. Consulte con su líder con anticipación para asegurarse de estar preparado. Su uniforme y placa de identificación deben usarse en todo momento mientras se encuentre en la propiedad del resort.

ORIENTACIÓN Y REQUISITOS DE SEGURIDAD SOCIAL

Para garantizar un gran comienzo de su tiempo en el equipo Sea Island, todos los nuevos miembros del equipo deben asistir:

- Orientación de Sea Island (todas)
- Orientación para Trabajadores Internacionales (para trabajadores con visa)

Además, Sea Island coordinará viajes a la oficina del Seguro Social para aquellos que aún no tienen una tarjeta de Seguro Social de EE. UU. Se requiere un número de Seguro Social para fines de nómina. Debe registrarse en un viaje programado para solicitar su tarjeta, y los detalles se publicarán en Apicultor.

Una vez que llegue su tarjeta de Seguro Social, debe actualizar inmediatamente su SSN en su perfil de UKG para garantizar el procesamiento adecuado de la nómina.

ÉXITO DE LOS RESIDENTES

En Sea Island, estamos comprometidos con su seguridad, comodidad y éxito. Asistirá a una cobertura de orientación Las reglas, estándares y leyes locales de Sea Island, que deben seguirse en todo momento. Las violaciones pueden resultar en medidas disciplinarias o la terminación de su asignación al programa.

No se permiten mascotas en la vivienda. Si necesita un animal de servicio registrado, comuníquese con el administrador de su vivienda con anticipación.

CARCASA Y LLAVES

A su llegada, recibirá:

- Llaves de la habitación (deben guardarse con usted y no compartirse)
- Ropa de cama (un juego de ropa de cama y de ducha)
- Acceso a electrodomésticos y servicios públicos compartidos

Si pierde la llave de la habitación o una identificación, se aplicará una tarifa de reemplazo de \$ 25. Ambas comunidades tienen acceso controlado por seguridad y su clave debe usarse según las instrucciones.

ROPA DE CAMA Y LAVANDERÍA

- Camas de la casa de huéspedes: Tamaño completo
- Camas comunitarias en Coquina: Twin XL
- Los residentes son responsables de la limpieza y el mantenimiento de sus sábanas.
- Las instalaciones de lavandería están disponibles en ambas comunidades.
- Se ofrece un intercambio mensual de ropa de cama.
- Si compra ropa de cama personal, etiquétela en consecuencia: la ropa de cama personal no se puede enviar a la tintorería.

POLÍTICA SOBRE ALCOHOL, TABAQUISMO Y DROGAS

- Alcohol: Los residentes de 21+ años pueden consumir alcohol de manera responsable. El consumo de alcohol por parte de menores de edad está estrictamente prohibido. El suministro de alcohol a menores es motivo de acción disciplinaria.
- Fumar/vapear: Permitido solo en áreas designadas, no dentro de habitaciones ni edificios comunitarios. Consulte con el personal de vivienda para conocer las ubicaciones designadas.
- Política Libre de Drogas: Cualquier droga ilegal o parafernalia de drogas que se encuentre dará lugar a una investigación completa y puede llevar a la terminación inmediata de su asignación.

Todos los residentes e invitados de residentes deben seguir estas reglas. Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con el liderazgo de la comunidad o con el departamento de seguridad. Tomar decisiones responsables garantiza una experiencia positiva para todos.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Su seguridad es nuestra máxima prioridad. Mantente atento a tu entorno y sigue todas las pautas de seguridad. Si bien Sea Island respeta la privacidad de los residentes, se realizarán inspecciones mensuales y aleatorias de las habitaciones, y se pueden realizar inspecciones adicionales según sea necesario para la seguridad de la comunidad. Para obtener asistencia inmediata, comuníquese con Seguridad al 912-638-5107.

Sea Island se encuentra en una zona geográfica donde pueden ocurrir eventos climáticos. Manténgase informado sobre los procedimientos de emergencia tanto para la vivienda como para el trabajo. Los residentes deben confiar en nuestra aplicación Beekeeper para obtener la información más actualizada. Además, asegúrese de que toda su información de contacto de emergencia sea correcta en su perfil de UKG.

- Use solo la llave de la habitación asignada y mantenga las puertas cerradas.
- Reporte cualquier actividad sospechosa de inmediato.
- Siga las reglas de los electrodomésticos y las instalaciones; No manipule los dispositivos de seguridad.
- No se permiten armas, fuegos artificiales, fuegos artificiales ni municiones.
- Respetar el horario de las instalaciones; No se permite el uso fuera del horario laboral.
- No abra las puertas ni permita la entrada no autorizada.
- Mantener una comunicación respetuosa con los demás.
- Reporte los artículos rotos o inseguros de inmediato.
- Use las parrillas/equipos al aire libre correctamente según las instrucciones.
- No se permiten fiestas en habitaciones de residentes ni en espacios comunitarios.
- No se permiten huéspedes que pasen la noche: los visitantes deben salir antes de las 11 p.m.
- Los muebles deben permanecer en su lugar; No se permiten contenedores/plataformas de envío.
- Registre los vehículos personales o las bicicletas con el administrador de la vivienda.

MANTENIMIENTO DE HABITACIONES

El mantenimiento adecuado de la habitación es esencial para una estancia exitosa. Siga todas las pautas para la eliminación de basura, el uso del termostato y la limpieza para mantener su espacio seguro y cómodo.

ELIMINACIÓN DE BASURA

- Use los conductos de basura en Community at Coquina y los contenedores de basura en The Guest House.
- Nunca deje basura en las habitaciones o áreas comunes, ya que atrae plagas y crea peligros.

USO DEL TERMOSTATO

- Mantenga la temperatura ambiente entre 68 y 72 °F.
- Asegúrese de que las puertas y ventanas permanezcan cerradas para mantener la calidad del aire adecuada.
- Si necesitas ayuda, comuníquese con tu administrador de vivienda.

MODIFICACIONES DE PAREDES Y HABITACIONES

- No cuelgue ni fije objetos a las paredes.
- Las habitaciones Coquina cuentan con tableros de corcho para uso personal.
- No altere la apariencia de la habitación ni los espacios comunitarios.

CORTINAS PARA VENTANAS

- Siempre que las persianas y cubiertas permanezcan en su lugar.
- Reporte cualquier daño a su administrador de vivienda de inmediato.

COCINA Y ELECTRODOMÉSTICOS COMPARTIDOS:

- Las áreas de cocción y los electrodomésticos provistos (por ejemplo, refrigeradores, microondas, utensilios de cocina, utensilios) deben usarse de manera segura, mantenerse limpios y mantenidos.
- Reporte cualquier daño de inmediato.
- Los residentes son responsables del costo de las reparaciones o reemplazos de cualquier mueble o electrodoméstico dañado.

COMPAÑEROS DE CUARTO, CAMBIOS Y COSTOS DE HABITACIÓN:

Sea Island se compromete a brindarle una experiencia cultural significativa, donde compartirá espacio con miembros del equipo de todo el mundo. Le animamos a que aproveche y aprecie esta oportunidad única.

- Asignación de habitaciones: Asignaremos su habitación y le presentaremos a sus compañeros de habitación, estableciendo expectativas para una estadía cómoda. Si bien intentaremos satisfacer las solicitudes de compañeros de cuarto, no podemos garantizarlas.
- Transiciones de compañeros de cuarto: Si un compañero de cuarto llega tarde o se va temprano, le notificaremos su fecha de llegada / salida para ayudarlo a prepararse. Siempre se fomenta una cálida bienvenida o una despedida reflexiva.
- Preocupaciones sobre la habitación: Si surge algún problema, comuníquese con el personal de la vivienda para obtener ayuda.
- Las tarifas de las habitaciones se deducen quincenalmente de su nómina. Su tarifa diaria se describirá en su paquete de bienvenida.
- Las tarifas se aplican todos los días, incluso si viaja o está fuera, ya que su habitación está reservada para usted.
- Si un cheque de pago no cubre la deducción completa, el saldo restante se ajustará en una nómina futura cuando haya fondos suficientes disponibles.
- El equipo de nómina de Sea Island explicará este proceso durante la orientación internacional. Si tiene preguntas, comuníquese con payroll@seaisland.com.

SERVICIOS Y BENEFICIOS DURANTE TU ESTANCIA

En Sea Island, queremos que su experiencia sea agradable tanto en el trabajo como dentro de nuestra comunidad. A continuación se detallan los servicios y comodidades disponibles para usted.

TRANSPORTE

Nuestras comunidades en St. Simons Island ofrecen múltiples opciones de transporte:

- Las lanzaderas funcionan en un horario establecido a cada lugar de trabajo (consulte Apicultor para conocer los horarios). Se requiere una identificación o la aplicación Beekeeper para abordar.
- Las bicicletas están disponibles para préstamo y deben estacionarse en las áreas designadas y devolverse después de su uso.
- Los vehículos personales requieren registro con los administradores de la comunidad; El estacionamiento está disponible en ambas ubicaciones.

LAVANDERÍA Y UNIFORMES

- Hay instalaciones de lavandería gratuitas disponibles para los residentes (se requiere detergente HE).
- El guardarropa proporciona accesorios uniformes, limpieza y reparaciones.

ESPACIOS COMUNITARIOS Y RECREACIÓN

- Salones con televisores, áreas de juegos y una piscina (en The Guest House).
- Gimnasios en cada comunidad con pautas publicadas.
- Espacios al aire libre para asar a la parrilla, jardinería y deportes.

RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EMPRESARIALES

- La conexión Wi-Fi es gratuita.
- Las computadoras e impresoras están disponibles en los centros de negocios designados.

SOLICITUDES DE TIEMPO LIBRE

Se espera que los trabajadores de temporada completen su período de asignación. Se puede otorgar tiempo libre no remunerado en función de las necesidades comerciales:

- Envíe una solicitud a través de Beekeeper.
- Obtener la aprobación del gerente. (El mismo proceso se aplica a la licencia por enfermedad).

SALUD Y BIENESTAR

- Apoyo a la salud mental: recursos disponibles a través de Beekeeper.
- Atención médica: el seguro varía según el residente. Se puede acceder a la atención de urgencia, Teladoc y otros servicios. Póngase en contacto con su empresa patrocinadora o con el equipo de Sea Island Benefits para obtener más detalles.

CORREO Y PAQUETES

- Los servicios de correo/paquetes son solo para residentes activos. El espacio es limitado; Recoja los artículos con regularidad.
- El almacenamiento fuera de temporada no está disponible: los paquetes para los residentes fallecidos se devolverán al remitente.
- En el caso de los objetos de valor, solicite una firma en el momento de la entrega.

COMPRAS, RESTAURANTES Y BANCA

- Las tiendas de comestibles están cerca (los carritos de las tiendas no se pueden usar para el transporte).
- Restaurantes y opciones de comida rápida están a poca distancia. Por favor, sea cortés cuando salga a cenar, ya que representa a Sea Island.

EVENTOS CULTURALES

Sea Island organiza eventos regulares dentro y fuera del sitio para mejorar su experiencia y ayudarlo a conectarse con sus compañeros. ¡Te animamos a participar y aprovechar al máximo tu tiempo aquí! Algunos eventos están diseñados para programas de visa específicos, por favor revise los detalles de su programa para conocer la elegibilidad.

Algunos eventos incluyen, pero no se limitan a:

- Viajes de compras a Savannah
- Siéntate con el CEO
- Experiencias en la fe
- Demostraciones de cocina
- Eventos festivos
- Eventos de bienestar
- Eventos de pickleball
- Desfiles
- Experiencias de vida marina

Los eventos pueden ser gratuitos o tener una pequeña tarifa. Manténgase informado a través de las publicaciones de Beekeeper y de la comunidad. Dado que el espacio es limitado para algunas actividades, confirme su asistencia solo si planea asistir. La falta de cancelación con anticipación puede resultar en la suspensión temporal de eventos futuros.

¡Esperamos poder compartir estas experiencias con usted!

HORA DE PARTIR

¡El tiempo vuela! Esperamos que su tiempo en Sea Island haya sido memorable y gratificante, lleno de amistades duraderas y experiencias significativas. Ha sido un placer tenerte como parte de nuestro equipo durante nuestro pico estacional.

Mientras se prepara para sus próximos pasos, revise las pautas de su programa con respecto a cualquier tiempo de viaje adicional para garantizar el cumplimiento de los términos de su estadía. Planifique con anticipación las cosas para las que debe estar preparado:

- Comunicar las fechas de salida con su líder
- Devolución de uniformes y artículos emitidos por la empresa
- Limpieza de sus espacios vitales
- Entrega de sábanas y toallas
- Entrega de las llaves de la habitación
- Decir adiós a los amigos que has hecho
- Completar una encuesta sobre su tiempo en Sea Island
- Organizar el transporte de lanzadera / vuelo
- Recogida de todos los documentos de viaje
- Cierre de cuentas

Sea Island utilizará Beekeeper para compartir recordatorios y comunicar información de salida también.

HASTA LA PRÓXIMA...

Gracias por elegir Sea Island como un lugar para aprender, crecer y desarrollarse. Agradecemos el tiempo y la dedicación que ha invertido en formar parte de nuestro equipo. Esperamos haber cumplido con sus expectativas y haberle brindado experiencias significativas y recuerdos duraderos.

Para aquellos que regresan, esperamos darles la bienvenida nuevamente. Para otros, esperamos que Sea Island siga siendo una parte especial de su viaje. Valoramos sus contribuciones a nuestro resort de cinco estrellas de Forbes y confiamos en que las habilidades que ha adquirido aquí le servirán bien en sus proyectos futuros. ¡Le deseamos que siga teniendo éxito!